

(別紙)

## タクシーに関するアンケート

宮崎地区のタクシーサービス向上のため、皆様の御意見をお聞かせ下さい。

(※タクシー事業者の関係者は御遠慮下さい。)

○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。

- ・年齢（          ）才      ・性別（ 男 ・ 女 ）      ・職業（                  ）  
・居住地（                  ）

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか

- ① ほぼ毎日                  ② 週1、2回程度                  ③ 月に数回程度  
④ 年に数回程度                  ⑤ 利用しない

※「⑤利用しない」を選択された方は(9)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。（複数選択可）

- ① 仕事    ② 通勤・通学    ③ 買い物    ④ レジャー    ⑤ 悪天候時  
⑥ 夜間など他の交通機関がない時    ⑦ その他（                  ）

(3) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

- ① よく利用する曜日（                  ）曜日  
② よく利用する時間帯（午前          :          ）（午後          :          ）頃

(4) どのような方法でタクシーを利用しますか。（複数選択可）

- ① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る  
② タクシー乗り場から乗る  
③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る  
④ 電話で呼ぶ  
⑤ スマートフォンのアプリを使って呼ぶ  
⑥ その他（                  ）

(5) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。（複数選択可）

- ① 安全性                  ② 車内の清潔性・快適性                  ③ 丁寧な応接  
④ 速達性（目的地までの速さ）                  ⑤ 拾いやすさ                  ⑥ 運賃の安さ  
⑦ 会社名（グループ・ブランド）                  ⑧ 特にこだわりはない  
⑨ その他（                  ）

(6) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準（安全性、快適性、接客態度など）について、どのように感じますか。

- ① 非常に良い ② 良い ③ ふつう ④ 悪い ⑤ 非常に悪い

(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

- ① 非常によくなっている ② よくなっている ③ 変化を感じない  
④ 悪くなっている ⑤ 非常に悪くなっている

(8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

[ ]

(9) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。（参考 全国：平成 25 年度 全産業 524 万円 タクシー運転手 298 万円）  
////////// （参考 宮崎県：平成 25 年度 全産業 400 万円 タクシー運転手 195 万円）

- ① 知っている ② 知らない

(10) タクシー運転手の労働環境（賃金が歩合制であることなど）を御存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

(11) タクシー運転手の平均年齢が現在 58.3 才であることについてどう思いますか。  
（参考 平成 25 年度 宮崎県：60.5 才）

- ① 若いドライバーが増えてほしい ② 年齢が高くてもかまわない  
③ どちらでもいい

(12) タクシー運転手の女性比率が 2.3%（平成 24 年度）であることについて、どのように感じますか。

- ① 多い ② ちょうどよい ③ 少ない

(13) 全国のタクシー会社の 6 割以上が赤字経営であることは御存じですか。

（参考：平成 25 年度の赤字比率 64%）

- ① 知っている ② 知らない

(14) 駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

- ① 非常に多い ② 多い ③ どちらともいえない ④ 少ない

(15) タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

- ① 頻繁に見かける ② 見かけることがある ③ 見かけない

(16) 普及を望むタクシーサービスはどのようなものですか。（複数選択可）

- ① スマートフォンのアプリを活用した配車サービス  
② 子育て支援タクシー ③ マタニティ(妊婦)タクシー  
④ ユニバーサルデザインタクシー ⑤ バイリンガルタクシー  
⑥ 観光ガイドタクシー ⑦ その他 ( )

(17) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）

( )

(18) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）

( )

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。