

特定地域協議会 地域計画 取組み状況  ※1 数字は認定事業者数を示す。 ※2 認定事項はすべて実施済である。	宮崎 交通 圏	都城 交通 圏	延岡 市	合計
--	---------------	---------------	---------	----

(1) タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

特定 事業	① 接客マナー向上研修会の実施	11	6	4	21
	② サービス向上のための教育・研修の充実	11	5	4	20
	③ 地理不案内による旅客とのトラブル防止のため、各社における地理教育の徹底	2	2		4
	④ カード時代に対応した電子マネー、クレジットカード、ICカード決済器等の導入促進				
	⑤ ETCの導入				
	⑥ チャイルドシートを備えた車両の導入を含めた「子育て支援タクシー」の導入促進	2	1		3
	⑦ 特に、観光・ビジネス等に対応したハイグレード車の導入促進				
	⑧ ユニバーサルデザイン車両の導入促進				
	⑨ 福祉タクシーの運行	1	2	2	5
	⑩ 介護タクシーの運行	2	2	1	5
	⑪ 妊婦支援タクシーの運行	2	1		3
	⑫ ケア輸送サービス従事者研修の受講促進	1			1
	⑬ 患者等搬送事業の推進	3	1	1	5
	⑭ 旅客の利便とサービス向上を図るため各事業者における自社WEBサイトの開設				
	⑮ 禁煙タクシーの厳格化	12	7	2	21

(2) 事業経営の活性化、効率化

特定 事業	① 効率性の向上と車当りの生産性の向上	4	6	3	13
	② デジタル式GPS-AVMの導入とそれを活用した効率的配車				0
	③ 車両経費の削減	5	3	1	9
	④ 共同配車センター・システム等の設置				
	⑤ タクシーチケットの規格統一化・共有化				

(3) タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善、向上

特定 事業	① 賃金制度、乗務員負担制度の見直し及び改善				
	② デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮				
	③ 定時制運転者への定年制度の導入と若年労働者の積極的な雇用の促進				
	④ 健康診断の充実	5	5	4	14
	⑤ 仮眠室・休憩室等の福利厚生施設の充実	4	4		8
	⑥ 防犯カメラの設置・防犯仕切板の導入等の防犯対策の推進				
	⑦ 洗車機の導入				

特定地域協議会 地域計画 取組み状況 ※1 数字は認定事業者数を示す。 ※2 認定事項はすべて実施済である。				宮崎 交通圏	都城 交通圏	延岡 市	合計
--	--	--	--	-----------	-----------	---------	----

**(4) 安全性の維持・向上**

特定 事業	① 映像記録型ドライブレコーダーの導入				
	② デジタルタコグラフの導入				
	③ ドライブレコーダー・デジタルタコグラフ等を活用した 事故防止教育の実施				
	④ アルコールチェッカーの導入		2		2
	⑤ 運輸安全マネジメント講習の受講	7	5	2	14
	⑥ 安全運転講習会の受講	3	6	3	12
	⑦ 交通事故ゼロ運動等の実施	10	7	4	21

**(5) 交通問題・都市問題の改善**

特定 事業	① 主要タクシー乗り場等の街頭指導の促進	9	6	2	17
	② タクシー事業者による交通混雑地域における迷惑防止策の 構築と徹底	3	3		6

**(6) 観光への取組み**

特定 事業	① 宮崎県の推進する「おもてなし日本一」事業（研修等）への 積極的な参画	6	1	1	8
	② 観光タクシーのルートの見直し・充実及び観光ルート別運賃の設定	11	2	1	14
	③ 観光タクシー乗務員講習会の実施		2	1	3
	④ 車内における通訳サービスの提供				
	⑤ 外国語指差しシートの作成、携行と車体表示				
	⑥ 接客サービス講習会の実施	3	2	4	9

**(7) 環境問題への貢献**

特定 事業	① 国及び自治体の理解と支援を得ながら、ハイブリッド車、 EV車等低公害車の導入促進	1	1	1	3
	② アイドリングストップ車の導入				
	③ アイドリングストップ運動の促進	11	6	4	21
	④ グリーン経営認証の取得				

**(8) 防犯・防災対策**

特定 事業	① 特に、犯罪の発生が多発している都市部における治安維持への 協力のため、現在取り組んでいる「子供110番」、 「子育て支援タクシー」等の導入促進	6	4	2	12
	② その他、自治体等が進める地域の防災・防犯対策への 積極的な協力	8	7	4	19