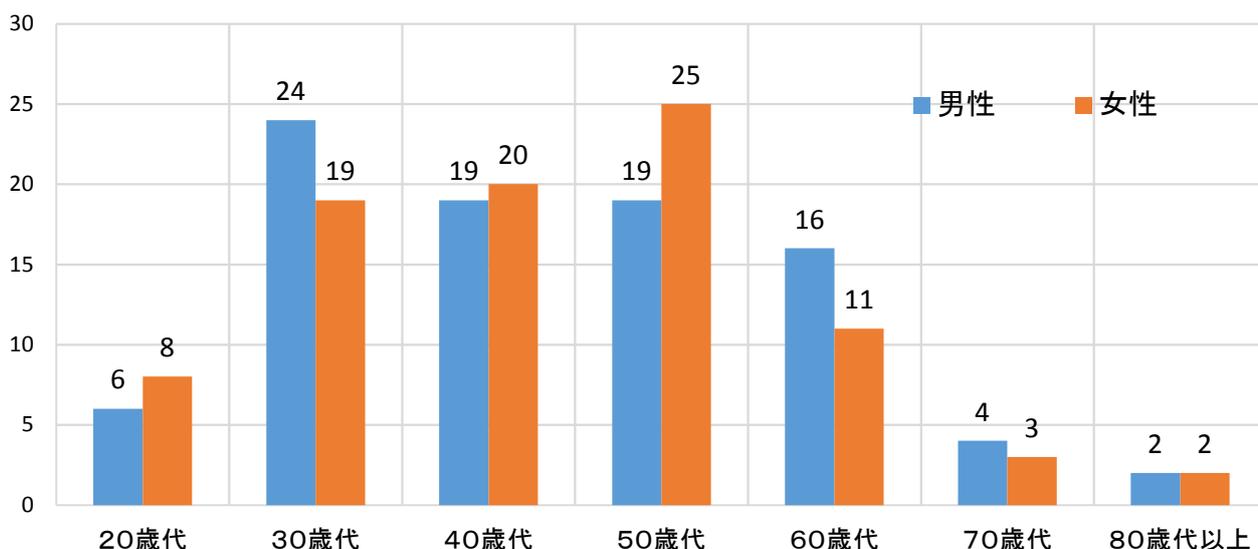


## 回答者属性

### 1 年代・性別

性別	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	合計
男性		6	24	19	19	16	4	2	90
女性		8	19	20	25	11	3	2	88
合計		14	43	39	44	27	7	4	178
男性%		42.9	55.8	48.7	43.2	59.3	57.1	50.0	50.6
女性%		57.1	44.2	51.3	56.8	40.7	42.9	50.0	49.4
合計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### 年代別・性別



### 2 職業別

職業	(人)	(%)
会社員	94	52.8
公務員	23	12.9
パート	12	6.7
無職	10	5.6
団体職員	7	3.9
主婦	5	2.8
自営業	5	2.8
金融業	4	2.2
サービス業	2	1.1
医療関係	2	1.1
飲食業	2	1.1
土建業	2	1.1
その他	5	2.8
無回答	5	2.8
合計	178	100.0

### 3 居住地別

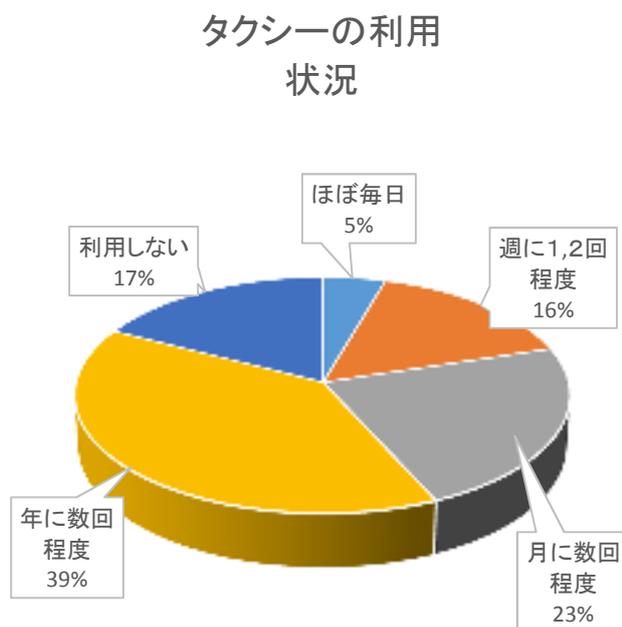
居住地	(人)	(%)
宮崎市	126	70.8
清武町	6	3.4
田野町	1	0.6
佐土原町	1	0.6
綾町	15	8.4
国富町	4	2.2
延岡市	7	3.9
都城市	6	3.4
福岡市	1	0.6
無回答	11	6.2
合計	178	100.0

#### 「その他」内訳

保育士	1
コールセンター	1
会社役員	1
看護師	1
美容師	1

問1 タクシーを利用しますか

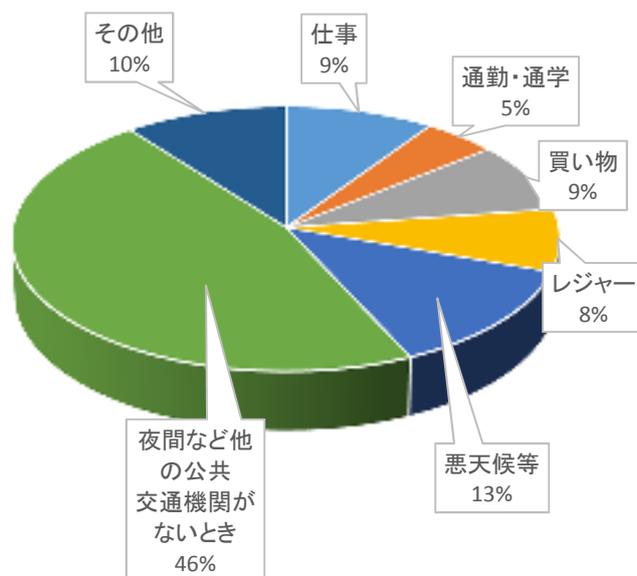
項目	回答数	割合(%)
1 ほぼ毎日	8	4.5
2 週に1,2回程度	28	15.7
3 月に数回程度	41	23.0
4 年に数回程度	70	39.3
5 利用しない	31	17.4
6 無回答	0	0.0
合計	178	100.0



問2 主にどのような場合にタクシーを利用しますか（複数選択可）

回答者数 147名

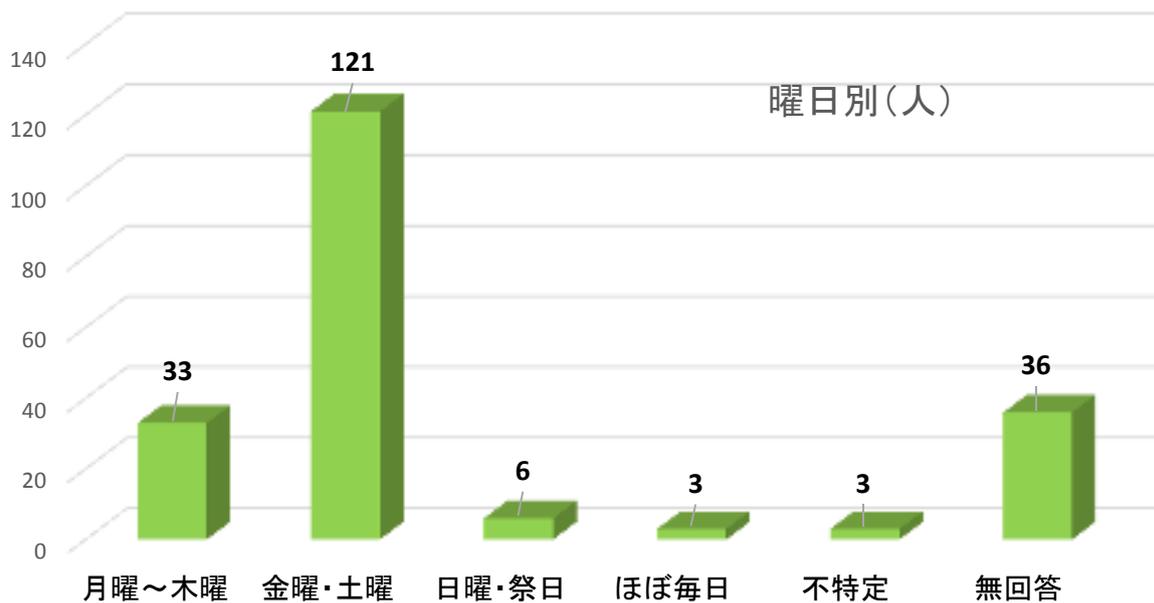
項目	回答数	割合(%)
1 仕事	20	9.5
2 通勤・通学	10	4.7
3 買い物	18	8.5
4 レジャー	16	7.6
5 悪天候等	27	12.8
6 夜間など他の公共交通機関がないとき	98	46.4
7 その他	22	10.4
8 無回答	0	0.0
合計	211	100.0



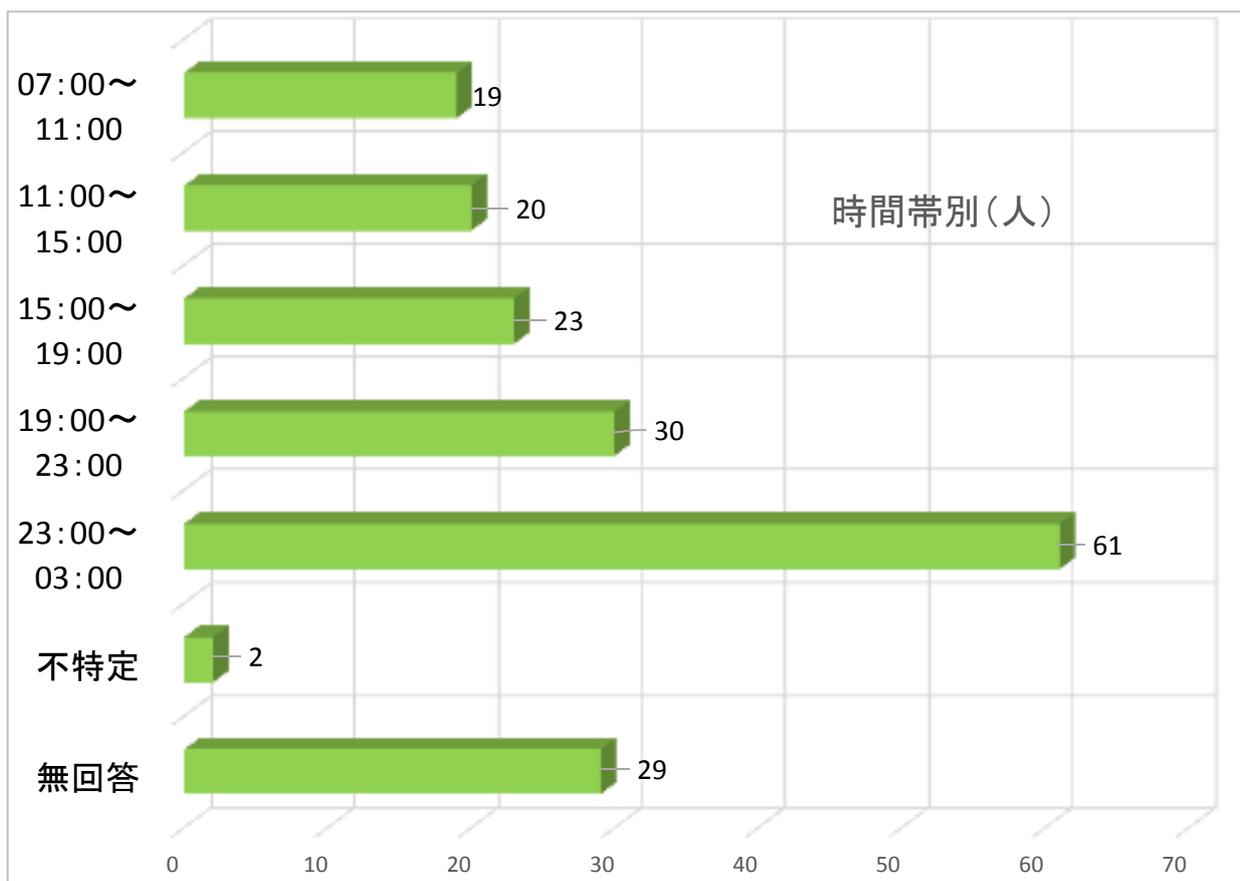
※ 「その他」の内訳

私用	1
飲み会	10
通院	5
記入なし	6

問3-① よく利用する曜日を教えてください



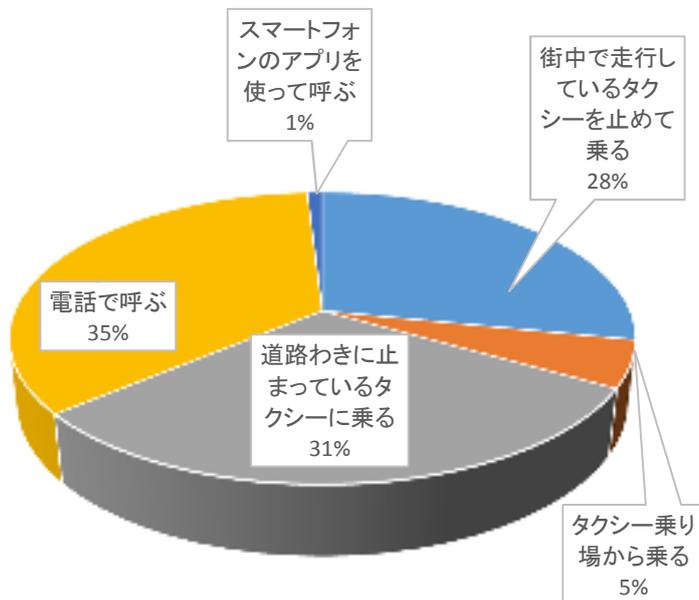
問3-② よく利用する時間帯を教えてください



問4 どのような方法でタクシーを利用しますか(複数選択可)

回答者 147 名

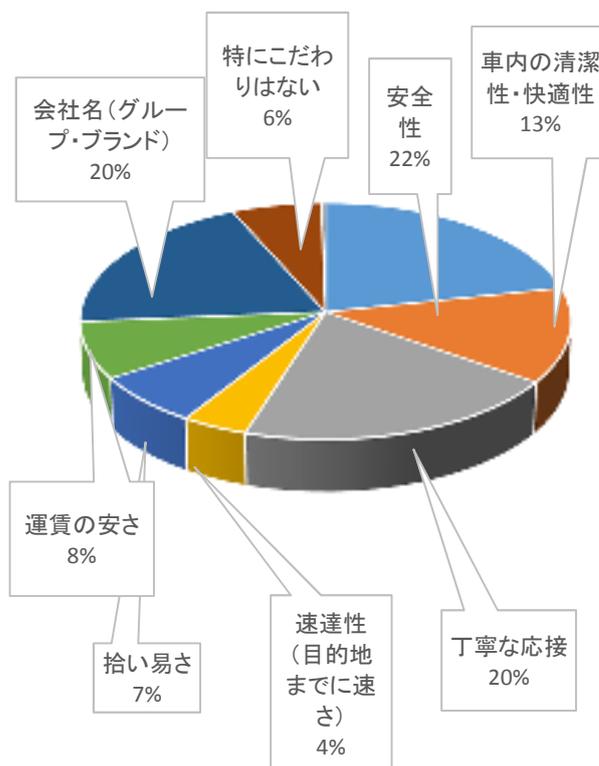
項目	回答数	割合(%)
1 街中で走行しているタクシーを止めて乗る	60	28.2
2 タクシー乗り場から乗る	11	5.2
3 道路わきに止まっているタクシーに乗る	65	30.5
4 電話で呼ぶ	75	35.2
5 スマートフォンのアプリを使って呼ぶ	2	0.9
6 その他		0.0
7 無回答		0.0
合計	213	100.0



問5 タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか(複数選択可)

回答者 147 名

項目	回答数	割合(%)	回答者の割合(%)
1 安全性	75	21.7	51.0
2 車内の清潔性・快適性	45	13.0	30.6
3 丁寧な応接	70	20.2	47.6
4 速達性(目的地までに速さ)	14	4.0	9.5
5 拾い易さ	24	6.9	16.3
6 運賃の安さ	27	7.8	18.4
7 会社名(グループ・ブランド)	68	19.7	46.3
8 特にこだわりはない	22	6.4	15.0
9 その他	1	0.3	0.7
10 無回答		0.0	0.0
合計	346	100.0	-

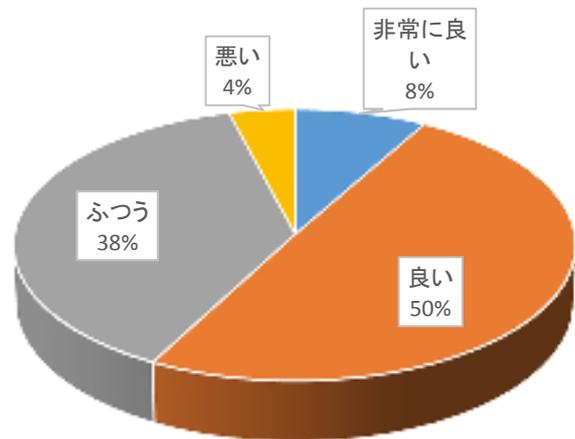


※ ポイントを集めている。

問6 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性・快適性・接客態度)について  
どのように感じますか

回答者 147 名

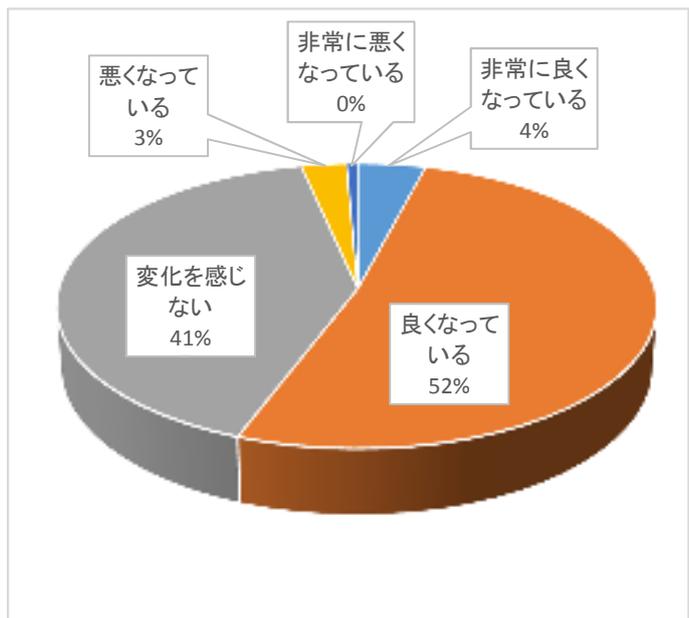
項目	回答数	割合(%)
1 非常に良い	12	8.2
2 良い	73	49.7
3 ふつう	56	38.1
4 悪い	6	4.1
5 非常に悪い		0.0
6 無回答		0.0
合計	147	100.0



問7 ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について  
どのように感じますか

回答者 147 名

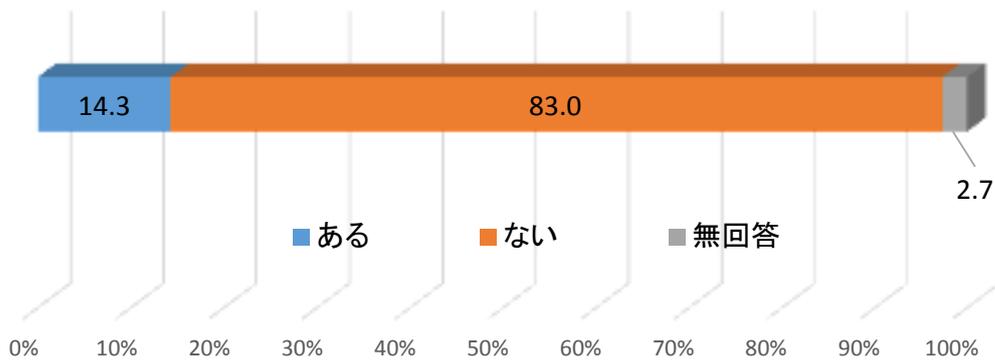
項目	回答数	割合(%)
1 非常に良くなっている	6	4.1
2 良くなっている	76	51.7
3 変化を感じない	60	40.8
4 悪くなっている	4	2.7
5 非常に悪くなっている	1	0.7
6 無回答		0.0
合計	147	100.0



問8-① タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか

回答者 147 名

項目	回答数	割合(%)
1 ある	21	14.3
2 ない	122	83.0
3 無回答	4	2.7
合計	147	100.0



問8-② ①で、「ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか

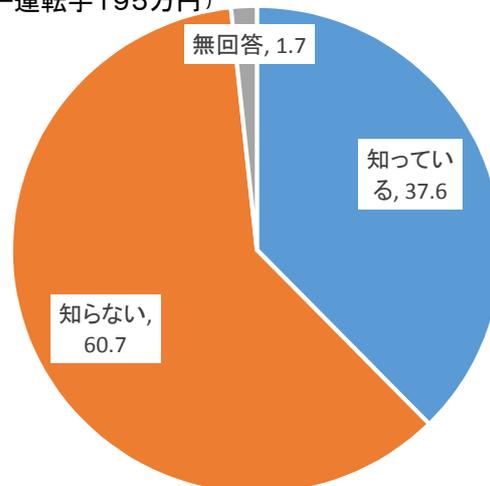
- ・ 事故に遭った。
- ・ 確認不足で事故になりそうだった。
- ・ 急ブレーキ 3件
- ・ スピードの出しすぎ 2件
- ・ 出会い頭など
- ・ タクシーに原因があるのではなく、飛び出し等の問題
- ・ 運転が荒く、狭い抜け道に行く
- ・ 一旦停止違反 2件
- ・ 携帯を利用していた。

問9 タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることをご存知でしたか

(参考;全 国 平成25年度 全産業524万円 タクシー運転手298万円)

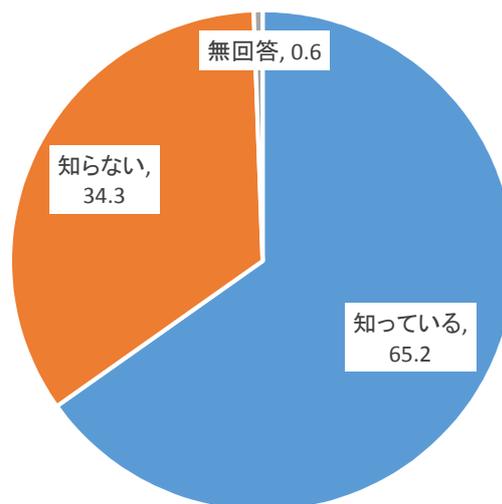
(参考;宮崎県 平成25年度 全産業400万円 タクシー運転手195万円)

項目	回答数	割合(%)
1 知っている	67	37.6
2 知らない	108	60.7
3 無回答	3	1.7
合計	178	100.0



問10 タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)をご存知ですか

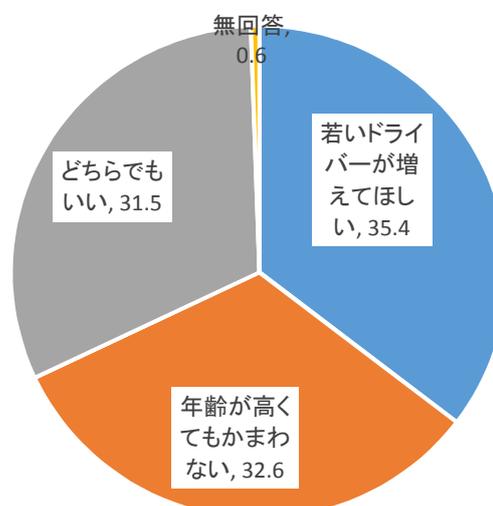
項目	回答数	割合(%)
1 知っている	116	65.2
2 知らない	61	34.3
3 無回答	1	0.6
合計	178	100.0



問11 タクシー運転手の平均年齢が現在58.3歳であることについてどう思いますか

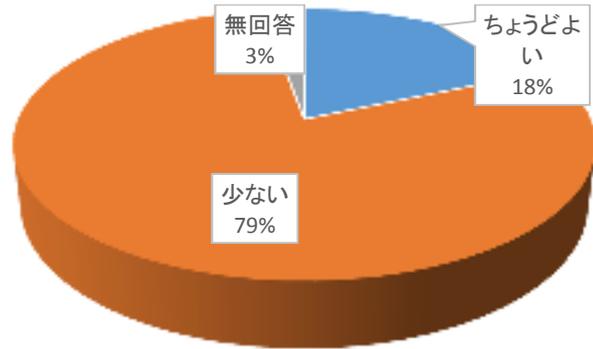
(参考;宮崎県 平成25年度 タクシー運転手60.5才)

項目	回答数	割合(%)
1 若いドライバーが増えてほしい	63	35.4
2 年齢が高くてもかまわない	58	32.6
3 どちらでもいい	56	31.5
4 無回答	1	0.6
合計	178	100.0



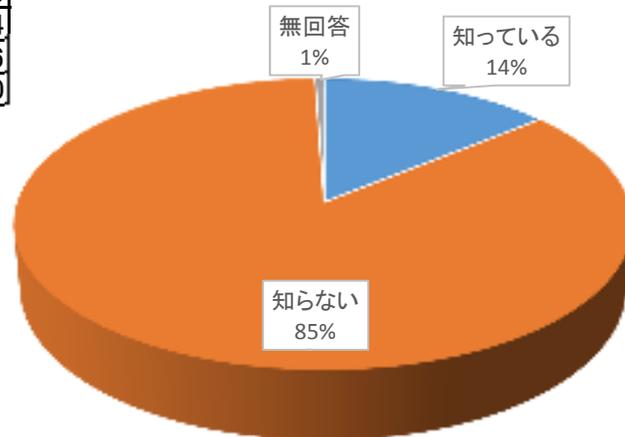
問12 タクシー運転手の女性比率が2.3%(平成24年度)であることについて、どのように感じますか

項目	回答数	割合
1 多い		0.0
2 ちょうどよい	33	18.5
3 少ない	140	78.7
4 無回答	5	2.8
合計	178	100.0



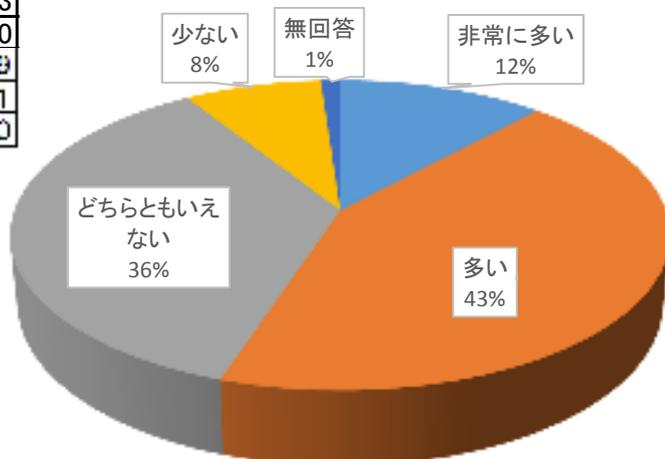
問13 全国のタクシー会社の6割以上が赤字経営であることをご存知ですか  
(参考;平成25年度の赤字比率 64%)

項目	回答数	割合
1 知っている	25	14.0
2 知らない	152	85.4
3 無回答	1	0.6
合計	178	100.0

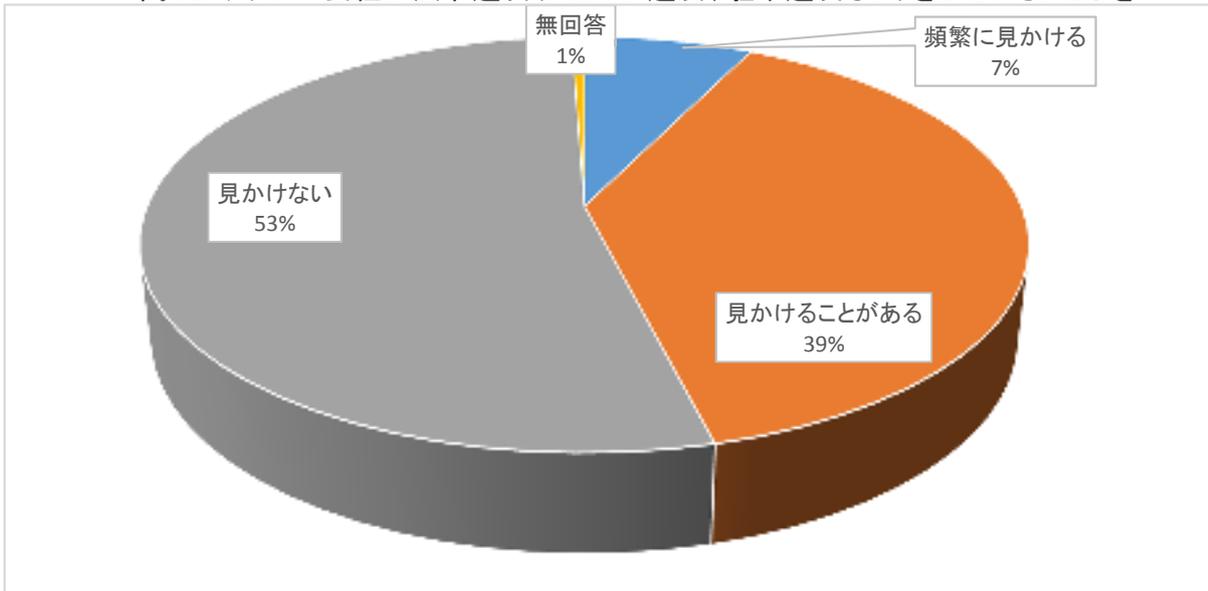


問14 駅前や繁華街など街中のタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか

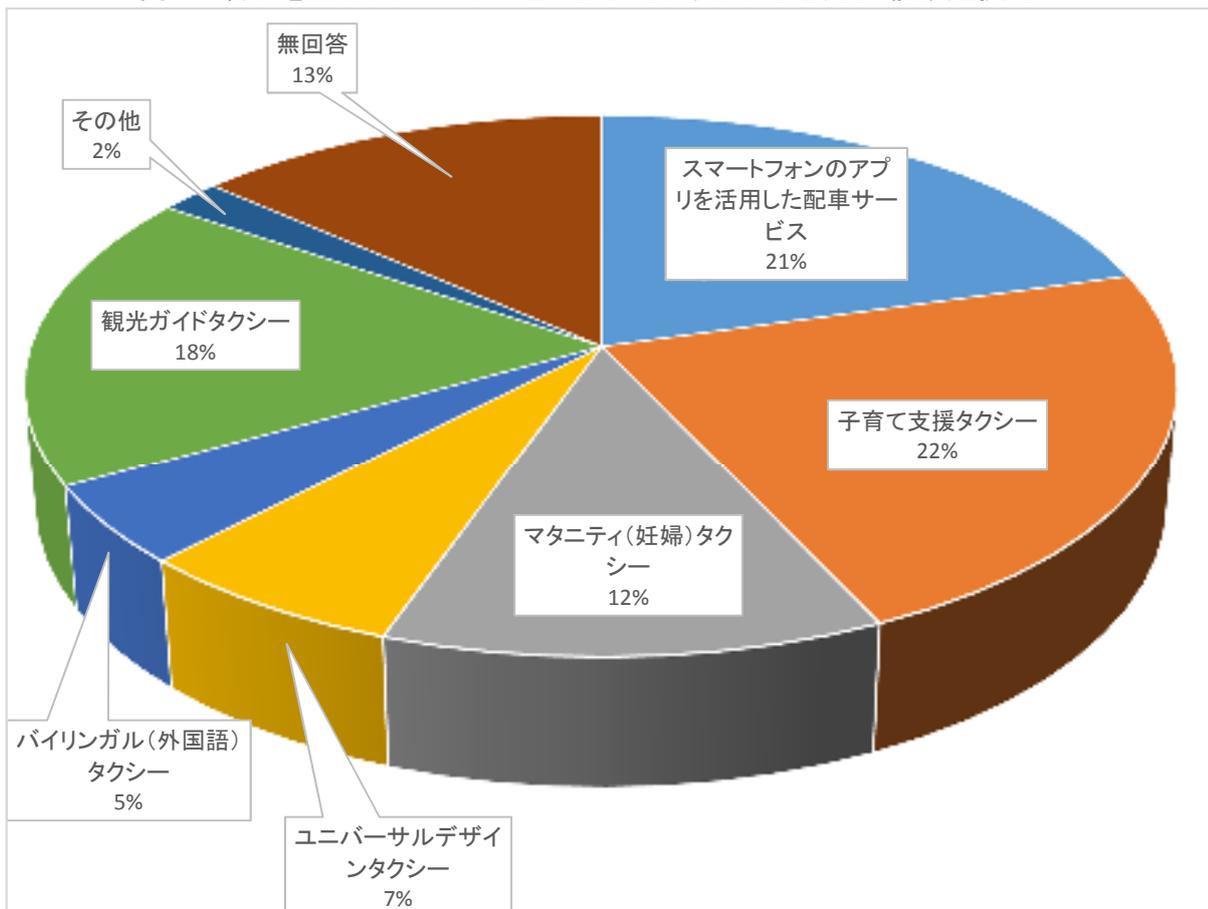
項目	回答数	割合
1 非常に多い	21	11.8
2 多い	77	43.3
3 どちらともいえなし	64	36.0
4 少ない	14	7.9
5 無回答	2	1.1
合計	178	100.0



問15 タクシー会社が法令違反(スピード違反、駐車違反など)をしているところを



問16 普及を望むタクシーサービスはどのようなものですか(複数選択可)



その他

介護タクシー・支援タクシー  
 買い物タクシー  
 お店の情報を熟知していて案内してくれるドライバーの養成。  
 乗り合いタクシー。

問17 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか

- ・ おしぼり・ティッシュなどがあるとありがたい。 2件  
(疲れたときなど、手だけでもふけると良いですネ！)
- ・ お買い物タクシー
- ・ 観光地めぐりなど長時間利用する場合の割引制度。
- ・ 携帯のアプリで予約などが出来ればよい。
- ・ 病院送り迎え付き添いタクシー。  
(薬の説明まで聞いてくれて伝えてくれるような。)
- ・ 定額1日乗り放題(円タク?)
- ・ 安価な定額観光めぐりコース
- ・ 安全性、清潔、応接
- ・ 全車両共通の回数券・プリペイドカード
- ・ 乗務員のオリジナリティあふれるサービス(趣味を生かすなど)  
(乗務員のプロフィールに趣味はよく書いてあるが、アピールし切れていないような)
- ・ 短距離の店舗間を安価で移動できるサービス。  
(飲みに行った時に、歩くにはちょっと遠い、或いは雨天の場合、徒歩だと辛い)
- ・ 初乗り料金分もない距離での利用時には、見合った料金で利用できるといいです。
- ・ 着く直前で料金が上がるのは勘弁してほしい。(事前案内を)
- ・ 高齢者割引を全社でやってもらいたい。
- ・ 喫煙車を増やしてほしい。
- ・ 雨天時割引を。
- ・ モバイルと連動した配車サービス。
- ・ 喫煙OKのタクシーがあれば利用するかもしれません。
- ・ 乗客への安全の心遣い、言葉遣いのサービス。
- ・ 代行を兼ねたもの。
- ・ 禁煙車を作してほしい。
- ・ 街中にもっとタクシーを置いてほしい。
- ・ 定額サービスを。(市内⇄空港等) 2件
- ・ 介護、お年より向けのサービス。 2件
- ・ 長距離割引サービス。
- ・

問18 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか

- ・常に明るい、笑顔のある、誠実性を望みます。
- ・安全第一に、急ブレーキ、急発進をしない。
- ・安全運転を徹底してもらいたい。
- ・近くでも気軽に乗れる、愛想の良い、話が出来る運転手、近道を良く知っている。
- ・代行業者と料金のすり合わせをすれば需要が伸びると思う。代行を利用することが多い。
- ・スピードと安全性。
- ・たまに、くさい体臭を感じる車があります。
- ・禁煙タクシーなのに、運転手の喫煙でくさい！
- ・親切で丁寧、車内が清潔。
- ・安全に目的地まで乗車できること。
- ・お客が気を遣わなくても乗れるようなタクシー。
- ・利用者として、近場でも気持ちよく乗せていただくことを感じるがあるので、常にお客様の気持ちに添って安全運転に心がけていただきたいです。
- ・室内の臭気対策を。
- ・どんなときでも、快く応じてくださるようお願いします。  
(高齢者には特にお願いします。)
- ・(乗務員の)年齢が70歳くらいまではよいと思うが、運転が危なっかしい人は困る。
- ・のって安心できる運転。
- ・昼間利用の運転手の方の応接対応は好いが、深夜の運転手の方の対応がよくない。  
(こちらが飲酒しているからかも)
- ・高齢者になってきたので、荷物の出し入れの手伝いをしてほしい。
- ・安全第一で親切 2件
- ・安全運転を徹底してもらいたい。 2件
- ・清潔、待ち時間の短縮(電話で配車依頼をしたとき)
- ・地元へ愛着を持っていたり、丁寧な接客をしてくれると、それだけで「良かった」と思う。  
(これからも、地域の顔として、お客さんの満足度を上げてほしい。)
- ・女性ドライバーは車内の香りにも気を使っていてうれしい。
- ・引き戸式のドアがいいのではないか(ワンボックス対応のもの)
- ・地域によっては、利用者の方が近道を知っているので聞いてほしい。
- ・電話で配車依頼したときに、もう少しスピーディーであってほしい。
- ・車内で体臭のおいがあるときがある。芳香剤等を設置してほしい。
- ・高齢者にやさしいタクシーを望む。
- ・今後、若い乗務員が増える環境になればいいと思う。
- ・横暴な運転をしているタクシーを見かける。ルールを守ってほしい。
- ・すべての乗務員が地元の情報を熟知して利用者への情報提供やニュースに答えられることを望みます。(観光客対応)
- ・安全性、コミュニケーション力。
- ・女性ドライバーを増やしてほしい。
- ・車内がタバコ臭いのは困ります。ファブリーズでもしてください。
- ・禁煙車が一目でわかるようにしてほしい。
- ・高齢者や子供づれの利用者の乗降に気配りを。
- ・メーターが上がるのを、もう少し遅くしてほしい。
- ・タバコの匂いが服に移るのがいやです。
- ・乗りたいときに乗れるタクシー。
- ・近距離の乗車でも笑顔で対応してくれること。
- ・安全運転で安心できるタクシー。
- ・金曜の繁華街など、必要とされる場所等での待機車両がもっとあると良い。