

平成30年4月2日

都道府県タクシー関係協会長 各位

一般財団法人全国福祉輸送サービス協会
会 長 漢 二 美

第24回ユニバーサルドライバー研修講師養成講座
受講案内の送付について

陽春の候、いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会と提携してユニバーサルドライバー研修を実施してまいりましたが、皆様のご理解とご協力をいただく中で既に4万7千名を超える受講者を数えるに至っております。

本研修に係る講師の養成を目的として、「第24回ユニバーサルドライバー研修講師養成講座」を5月30日（水）～31日（木）に実施することといたしましたので、「受講案内」を送付いたします。

今回も早い時期に定員超過が予想されますので、お申し込みはファクシミリで4月16日月曜日午前10時以降、お早めをお願いします。

敬具

■問合せ先 講師養成講座事務局

一般財団法人全国福祉輸送サービス協会

事務局長 佐藤 宏幸

電話 03-3222-0347

ユニバーサルドライバー研修

第 2 4 回 講師養成講座 受講案内

【平成 3 0 年度 1 回目】

■第 2 4 回ユニバーサルドライバー研修講師養成講座の概要

★ユニバーサルドライバー研修講師養成講座は、ユニバーサルドライバー研修の講師を養成するための講座です。

講師としての基礎的な知識や心構えなど、実際に遭遇する場面を想定した実践的な指導を行います。

講義には、障害を持った方によるお話しや研修講師としての心構えなども予定しております。

★ユニバーサルドライバー研修とは、ユニバーサルデザインタクシーの導入が国の目標に示されるなど、近年の社会状況に即して必要とされる「バリアフリー教育研修」を、タクシー事業者等が実施できるようシステム化したものです。

本研修は、高齢者や障害者などの多様なニーズや特性の理解、お客様との円滑なコミュニケーションの確保など、適切な対応ができるように一般タクシー乗務員の「接遇向上」を目指したもので、コミュニケーションの確保を中心とした基礎的知識を無理なく学習できる内容となっています。

★本研修は、これまでの活動が評価され平成 25 年 1 月に「第 6 回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰」を受賞すると共に平成 2 5 年度及び 2 6 年度は国土交通省の後援名義を受けました。

※当研修名は、「ユニバーサルドライバー研修」が正式呼称ですが、略して「UD 研修」と表記することがあります。「ユニバーサルドライバー研修」「UD 研修」ともに商標登録されています。

■実 施 団 体：

一般財団法人 全国福祉輸送サービス協会

■受 講 資 格：

テキストの「序章、第 1 章、第 2 章の講師資格（以下「A 資格」という。）と「同第 3 章、第 4 章の講師資格（以下「B 資格」という。）」では講師の資格要件が異なりますので、本講師養成講座の受講資格もそれにより異なります。

A 資格も B 資格も、次の講師資格要件の「1.」に掲げた資格等を有している方は、本講師養成講座を受講されなくても、ユニバーサルドライバー研修の講師資格を有しておりますが、本講師養成講座を受講することをお勧めします。

また、講師資格要件の「2.」に掲げた資格等を有している方は、本講師養成講座を受講、修了することにより講師資格者となります。

講師資格を取得されようとする方は、次に掲げる講師資格要件を考慮して受講してください。

資格要件の保有状況により、A 資格、B 資格両方を取得することも可能です。

A 資格、B 資格いずれの場合も、本講師養成講座全カリキュラムを受講することが必要で、一部だけの受講は認めておりません。

なお、受講資格ではありませんが、講師養成講座受講前にユニバーサルドライバー研修を実際に受講されることをお勧めしています。

☆講師資格要件

A 資格…テキスト序章、第 1 章、第 2 章の講師資格要件

1. 次の方は「UD 研修」の講師資格があります。(実施要綱・運用規定)

- ①一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会ケア輸送委員会の委員
- ②一般財団法人全国福祉輸送サービス協会の役員等
- ③訪問介護事業所等の指定を受けたタクシー事業者（責任者）
- ④各県協会専務理事又は同等の職にある者
- ⑤タクシーセンター等乗務員研修機関において乗務員研修の講師経験がある者
- ⑥以上と同等と認められる者

2. 「1. ⑥」の「同等と認められる者」は次の通りです。(運用規定)

- ①タクシー事業関係者であって、本講師養成講座の修了者

B 資格…テキスト第 3 章、第 4 章の講師資格要件

1. 次の方は「UD 研修」の講師資格があります。(実施要綱・運用規定)

- ①看護師
- ②社会福祉士（テキスト第 3 章に限る）
- ③介護福祉士
- ④理学療法士（テキスト第 4 章に限る）
- ⑤作業療法士（テキスト第 4 章に限る）
- ⑥以上と同等と認められる者

2. 「1. ⑥」の「同等と認められる者」は次の通りです。(運用規定)

- ①実務経験が 3 年以上のケア輸送士又はヘルパー二級（以上の）〈介護職員初任者研修修了〉資格がある者で、本講師養成講座の修了者
- ②継続して 3 年以上のタクシー乗務員研修の講師経験がある者で、本講師養成講座の修了者

※受講資格を証明する資格証等のコピー又は勤務する事業所等のタクシー乗務員研修の講師経験等を証する在籍・役職証明書類等を添付してください。

■第24回ユニバーサルドライバー研修講師養成講座

- ・日時：平成30年5月30日（水）～31日（木）の2日間
5月30日（水） 9：00～17：00
5月31日（木） 9：00～17：00
- ・定員：24名（受け付けは先着順となり、最大30名まで受け付けることがあります。）
- ・受講料金：54,000円（テキスト代、その他資料、昼食代、消費税含む）
全福協及び全タク連会員以外の法人タクシー事業者は64,800円
- ・修了証：研修全科目に出席した受講者に対して、修了証（掲示用・携帯用）を交付します。
- ・講師登録：本講座を修了した者は、一般財団法人全国福祉輸送サービス協会のユニバーサルドライバー研修講師として登録すると共に、受講者が勤務するタクシー会社が所属する一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会傘下の都道府県タクシー協会に通知します。
- ・ホームページへのアクセス：講師として登録された者は、ユニバーサルドライバー研修ホームページの講師専用ページにアクセスすることが可能となります。
アクセスするためのIDやパスワード等の連絡のため、メールアドレスをお知らせ頂ける方は、申込書にメールアドレスの記入をお願いします。
(UD研修ホームページ(URL：<http://www.ud-kensyu.or.jp>))

■講座内容：

初 日

◇開講式

- ・オリエンテーション
- ・受講生 自己紹介

◇【テキスト序章】公共交通機関としてのタクシーの役割

◇【テキスト第1章】タクシーとユニバーサル社会

◇【テキスト第2章】お客様とのコミュニケーション

- ・DVD

◇UD研修の進め方

◇【テキスト第3章】お客様の理解と接遇・介助方法

- ・高齢者・障害者の理解

◇【特別演習】MM式 疑似体験トレーニング

◇グループディスカッション

◇【補足】感染症と予防法、緊急時の対応、乗務員の体調管理

◇2日目のオリエンテーション

◇懇親会

2日目

◇【特別講座】研修講師としての心構え／人気講師の近道は

◇【特別講座】障害者が語る「タクシーへの期待」①

・ゲスト障害者との懇談

◇【特別講座】障害者が語る「タクシーへの期待」②

・ゲスト障害者との懇談

◇【テキスト第4章】車いすの取り扱い方と乗車、降車

・DVD

◇講義演習

・受講生によるデモンストレーション

・講評・総評

◇感想文、アンケート

◇閉講式

・修了書授与

・受講生の決意表明

※別添の講師養成講座《時間割》を参照してください。

※講師等の都合により一部変更する場合があります。

■申込みから修了までの流れ

①申 し 込 み：下記の申込書に必要事項を記入の上、4月16日（月）10時以降、4月20日までにファクシミリ（FAX 番号 03-3239-9200）で一般財団法人全国福祉輸送サービス協会（以下「全福協」という。）までお送りください。

申し込みの際、受講資格を証明する資格証等のコピー又は勤務する事業所のタクシー乗務員研修の講師経験等を証する在籍・役職証明書類等を添付してください。

1つの法人、団体、グループからの申し込みは、最大2名までとさせていただきます。

②受講料入金：受付後、全福協より受理通知と受講料の入金案内を送付しますので、指定期間内に指定の口座までご入金ください。

指定期間内に、入金の確認がされない場合には申し込みを取り消したものとみなしますのでご注意ください。

③受 講 証：受講料の入金確認後、受講証を郵送します。

④研 修：受講証を持参のうえ、講座開始15分前までに会場（下記参照）に集まり受講してください。

⑤修 了 証：研修を修了した受講者に対し、講師登録証（掲示用、携帯用）を交付します。

■申込問合せ先：一般財団法人全国福祉輸送サービス協会

ユニバーサルドライバー研修講師養成講座担当 佐藤

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-13

TEL 03-3222-0347 FAX 03-3239-9200

■申込の締切：平成30年4月20日（金）必着

定員に達した時点で締め切らせていただきます。

4月16日10時以降、お早めにFAXでお申し込みください。

■研修会場：自動車会館2階大会議室

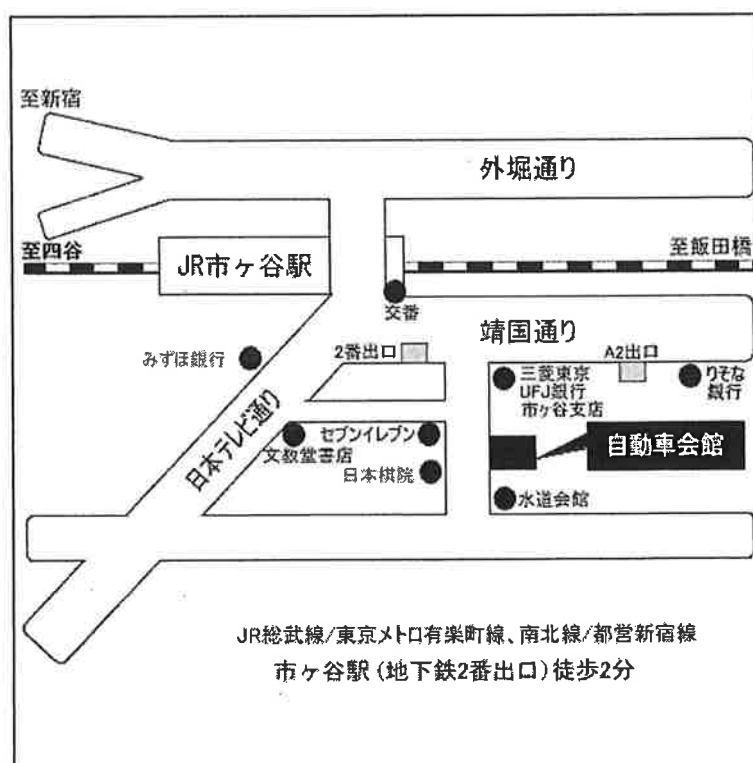
〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-13

※研修会場に駐車場はありませんので、公共交通機関を利用してください。

【個人情報の取扱い】

申込用紙に記載された個人情報は、受講資格の確認、受講者名簿の作成、登録証発行など本講座のために使用します。

研修会場（自動車会館2階大会議室）のご案内



- ◆JR東京駅から・・・・・・（中央快速線）御茶ノ水 【乗換え】 （中央・総武線各駅停車 新宿方面）市ヶ谷
- ◆JR新宿駅から・・・・・・（中央・総武線各駅停車 御茶ノ水方面）市ヶ谷

一般財団法人全国福祉輸送サービス協会
会 長 漢 二 美 殿

ユニバーサルドライバー研修 講師養成講座受講申込書

ふりがな		性別	生年月日	年齢
申込者氏名		男・女	(昭和・平成) 年 月 日	歳
勤務先名称			役職	
勤務先住所	〒() 電話() Fax()			
E-mail	@			
取得資格 取得したい資格（A資格・B資格）に○を付けてください。	1. A資格 【テキスト序章、第1章、第2章の講師資格】 右欄の該当する保有資格等の番号に○を付けてください。	1. 一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会ケア輸送委員会の委員 2. 一般財団法人全国福祉輸送サービス協会の役員等 3. 訪問介護事業所等の指定を受けたタクシー事業者（責任者） （在籍・役職証明書類を添付すること） 4. 各県協会専務理事又は同等の職にある者 （在籍・役職証明書類を添付すること） 5. タクシーセンター等乗務員研修機関において乗務員研修の講師経験がある者 （在籍・役職証明書類を添付すること） 6. タクシー事業関係者（在籍・役職証明書類を添付すること）		
	2. B資格 【テキスト第3章、第4章の講師資格】 右欄の該当する保有資格等の番号に○を付けてください。	1. 看護師（資格証を添付すること） 2. 社会福祉士（第3章に限る）（資格証を添付すること） 3. 介護福祉士（資格証を添付すること） 4. 理学療法士（第4章に限る）（資格証を添付すること） 5. 作業療法士（第4章に限る）（資格証を添付すること） 6. 実務経験が3年以上のケア輸送士又はヘルパー二級（以上） ＜介護職員初任研修修了＞の資格がある者 （資格証を添付すること） 7. 継続して3年以上タクシー乗務員の研修講師の経験がある者 （在籍・役職証明書類を添付すること）		
備 考	ユニバーサルドライバー研修受講経験の有無（有・無）			

○この申込用紙は、1人1枚の使用となります。

※講師等の都合により変更することがあります。

ユニバーサルドライバー研修

第24回講師養成講座《時間割》

●1日目／5月30日(水) AM 9:00～PM 5:00

時間	研修概要
AM9:00 50分 ～AM 09:50	(AM8:50 ～ 修了証用写真撮影) [開講式] ●開講挨拶 全国福祉輸送サービス協会 副会長 佐藤 雅一 ●オリエンテーション ①全国福祉輸送サービス協会 専務理事 佐藤 宏幸 ②宮園自動車㈱ 湊 敏明 ●受講生：自己紹介「私の第一印象を聞かせて！」 進行：全国福祉輸送サービス協会専任講師 松村 美枝子
AM09:50 50分 ～AM10:40 (10分休憩)	[講義] 《講義資料1～2》 ●序章：公共交通機関としての役割 ●第1章：タクシーとユニバーサル社会／DVD 放映／乗務員の基本的な心構え ●第2章：お客様とのコミュニケーション 講師：全国福祉輸送サービス協会副会長 佐藤 雅一
AM10:50 90分 ～PM 0:20	[講義] 《講義資料3》 ●UD研修の進め方 ●乗務員の体調管理 ●第3章：お客様の理解と接遇・介助方法／高齢者・障害者の理解① 講師：松村 美枝子
PM 0:20 50分 ～PM 1:10	[昼食懇親会] (高齢者用疑似体験キットを体験使用ほか) (PM1:00～集合写真撮影)
PM 1:10 90分 ～PM 2:40 (10分休憩)	[特別講義] 《講義資料6》 ●研修講師としての心構え／人気講師への近道は 講師：NPO 法人 日本スピーチ・話し方協会 代表理事 大橋 照子
PM 2:50 80分 ～PM 4:10 (10分休憩)	[講義] 《講義資料3》 ●第3章：お客様の理解と接遇・介助方法／高齢者・障害者の理解② 講師：松村 美枝子
PM 4:20 30分 ～PM 4:50	[特別演習] MM式疑似体験トレーニング 進行：松村 美枝子 《講義資料 4》
PM 4:50 10分 ～PM 5:00	[2日目のオリエンテーション] 各人に翌日の[講義演習]の課題を提示(宿題／高齢者・認知症者・肢体不自由者等)
PM 5:00～	[懇親会] 小会議室において希望者による懇親会 参加費：無料

●2日目／5月31日(木) AM 8:40～PM 5:00

AM8:40 20分 ～AM9:00	[講義] ●参考1：感染症と予防法の知識、緊急時の対応 講師：松村 美枝子
AM9:00 60分 ～AM10:00 (10分休憩)	[グループディスカッション] 進行：湊 敏明 《講義資料 5》
AM10:10 40分 ～AM10:50	[特別講義] (障害者が語るタクシー乗務員への期待①) 講師：NPO 法人 神奈川県視覚障害者福祉協会 理事長 鈴木 孝幸 《講義資料7》
AM10:50 40分 ～AM11:30	[特別講義] (障害者が語るタクシー乗務員への期待②) 講師：東京ハンディキャブ連絡会 代表 荻野 陽一 《講義資料8》
AM11:30 50分 ～PM 0:20	[昼食懇親会] (高齢者用疑似体験キットを体験使用ほか)
PM 0:20 50分 ～PM1:10	[講義・実習] ●第4章：車いすの取り扱い方と乗車、降車 (DVD 放映と実習) 講師：湊 敏明 ほか
PM1:10 180分 (途中休憩) ～PM4:10	[講義演習] ●受講生によるデモンストレーション (各5分ずつ講義) 進行：湊 敏明 《講義資料9》
PM4:10 30分 ～PM4:40	[講評] ●講義演習の講評 講評：松村 美枝子
PM4:40 20分 ～PM5:00	[閉講式] ●修了証書授与 ・受講生の決意表明 全国福祉輸送サービス協会 ●閉講挨拶 ユニバーサルドライバー研修推進実行委員会 一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会業務部長 熊谷 敦夫