

平成31年4月2日

会 員 各 位

(一社) 宮崎県タクシー協会

専務理事 楡田

「ユニバーサルドライバー研修」受講案内について

春暖の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、協会業務に対しましてご協力を頂きお礼申し上げます。

さて今般、「第2回ユニバーサルドライバー研修」を下記のとおり開催することといたしましたので、別添「受講申込書」を添えてご案内いたします。

研修の定員は30名としております、添付いたしました申込書に必要事項を記載の上、4月18日までにFAXにより申し込みください。

記

1. 日 時 平成31年4月26日(金)
9:00~17:00
2. 場 所 (一社)宮崎県自動車整備振興会
2階第一研修室
宮崎市本郷北方字鵜戸尾2735-7
(タクシー協会むかい)
3. 受講料 5,000円
(テキスト代、その他事務手数料、消費税含む)

(一社)宮崎県タクシー協会
FAX 0985-54-8320
TEL 0985-51-8081
メール mztaxi@lagoon.ocn.ne.jp

宮崎県タクシー登録センター

センター長 吉本 悟朗 殿

(事務局:一般社団法人宮崎県タクシー協会)

平成 年 月 日

ユニバーサルドライバー研修 受講申込書

ふりがな		性別	生年月日	年齢
氏名		男・女	(昭和・平成) 年 月 日	歳
住所	電話(- -)			
事業所名				
所在地	電話(- -)			

研修費用	会員 5,000円	※ 研修テキスト代、終了証作成料、修了者管理費用、DVD代、事務手数料を含む。
	非会員 6,500円	

※ 会員受講者の研修費用は、協会会費に併せて請求いたします。

※ 会場付近には食堂はありません、研修時間の兼ね合いから昼食については持参願います。
弁当を希望される場合は、事務局で取りまとめて注文しますので、下記の「有り」に○印を付けてください。(600円:消費税込み)

弁当注文 有り (弁当代は当日いただきます。)

(一社)宮崎県タクシー協会
FAX 0985-54-8320
TEL 0985-51-8081
メール mztaxi@lagoon.ocn.ne.jp

ユニバーサルドライバー研修時間割

9:00	開 講
	開講挨拶
	オリエンテーション
9:10	1. タクシーが支えるこれからのバリアフリー
	序 章 : 公共交通機関としての役割
	第1章 : タクシーとユニバーサル社会
	第2章 : お客様とコミュニケーションの留意点
10:20	休 憩
10:30	3. お客様の理解と接遇・介助の留意点
	補 足 : 健康管理の留意点
	第3章 : お客様の理解と接遇・介助(1)
12:00	昼食休憩
13:00	第3章 : お客様の理解と接遇・介助(2)
14:50	休 憩
15:00	4. グループディスカッション
	・討議 (30分)
	・発表 (20分)・・・各グループ3～5分程度
15:50	休 憩
16:00	5. 車いすの取り扱い方と乗車、降車
	第4章 : 車いすの取り扱い方と乗車・降車
16:40	閉 講
	閉講挨拶
	アンケート実施・回収

注) 研修終了証用写真を撮影しますので、8:30までには会場に集合ください。
また、会場には食堂等ありません、昼食の持参等お願いします。